



# Comité Interprofessionnel du Bois Energie

---

## Rencontres des animateurs bois-énergie

16 & 17 novembre 2017 - BESANCON

-----

### Compte-rendu de l'atelier

#### « Atelier en plénière : Diversification des actions des animateurs bois-énergie »

*Jeudi 16 novembre*

Animateur/Référent : C. BOUT (CCI 48)

Secrétaire : E. PAYEN (CIBE)

---

### Table des matières

I.	Contexte .....	2
II.	Faire évoluer les partenariats (et décloisonner le bois-énergie !) .....	2
III.	Faire évoluer les « cibles » (chaufferies) .....	3
IV.	Faire évoluer les services/compétences .....	4
	Promotion du bois-énergie .....	4
	Aide à la structuration de l'approvisionnement .....	5
	Accompagnement des porteurs de projets de chaufferie .....	5
	Retour d'expérience territorial.....	6
	Autres domaines de compétences hors bois-énergie .....	6
V.	Faire évoluer les méthodologies .....	7
VI.	Pistes de travail pour la commission ANI .....	7



# Comité Interprofessionnel du Bois Energie

---

## Support de présentation en annexe

### **I. Contexte**

Le contexte de l'animation dans le domaine du bois-énergie collectif et industriel a bien évolué depuis sa généralisation dans les années 90.

Les partenaires historiques (Délégations régionales de l'ADEME, collectivités, notamment région et département) ont pu mettre en place des modes et montants de soutiens plus contraignants, voire se désengager.

Les acteurs en jeu se sont diversifiés, voire spécialisés. Garder un réseau actif et opérationnel de contacts peut ainsi parfois être chose malaisée.

Enfin, les cibles initiales des animateurs étaient les collectivités et offices HLM, la cible « industrielle » s'impose comme un enjeu d'avenir incontournable.

### **II. Faire évoluer les partenariats (et décloisonner le bois-énergie !)**

Les acteurs en jeu dans le domaine de l'énergie se sont diversifiés :

- **Syndicats d'énergie**
- **Agences Locales de l'énergie et du Climat**
- **Conseillers en Economie Partagée**
- **Territoires de projets**
- **Exploitants de chauffage**
  - Retour d'expériences : Bois énergie 15 et méthanisation
- **Cellules biomasse**

L'animateur bois-énergie se doit d'alimenter les échanges avec l'ensemble des structures actives pour être informé des actualités (nouveaux projets, contexte politique, mise en place d'une démarche territoriale,...).

A. FABBI et D. PUECH explicitent l'expérience menée à l'heure actuelle sur le réseau de chaleur d'Aurillac où **Engie** a missionné l'association **Bois énergie 15** de la communication en ce qui concerne le projet dans l'objectif, notamment, de démultiplier la signature de polices d'abonnement. La prestation de Bois énergie 15 s'élève à un montant de 39 000 €.

En ce qui concerne l'**intégrité**, Bois énergie 15 répond à la ligne téléphonique dédiée au nom de la structure de gestion dédiée (pas de mention d'Engie et pas de logo non plus). La **réactivité** et la **qualité pédagogique des réponses** est très appréciée, contrairement à la situation quand des commerciaux non-locaux étaient missionnés pour ce travail. Bois énergie 15 ne « vend » pas à tout prix le bois-énergie, mais garde sa **neutralité** concernant les avantages et inconvénients au cas par cas. Bois énergie 15 se porte garant de l'égalité des traitements des usagers.



## Comité Interprofessionnel du Bois Energie

---

Cette prestation est néanmoins très **chronophage** avec notamment des interventions en réunion de co-propriété en fin de journée.

Cette prestation permet une **montée en compétence** de Bois énergie 15.

Il est demandé si la collectivité était partie prenante dans la convention entre Bois énergie 15 et Engie. Ce n'est pas le cas, mais la collectivité a exprimé une réelle volonté que Bois énergie 15 soit partie prenante. La **convention ENGIE/Bois énergie 15** est assez simple (3 pages) et la réactivité de paiement très confortable pour l'association. Les factures sont adaptées en fonction des heures réelles passées.

Il s'agit d'une **réelle collaboration technique** (relecture des calculs économiques par Bois énergie 15). P. BESSON signale que ce cas de figure n'est **pas répliquable partout**, notamment sur les territoires où des CEP sont en place. Il ne se voit pas personnellement s'engager dans une telle démarche.

**→ Il est suggéré qu'un retour plus détaillé sur cette expérience soit effectué.**

En ce qui concerne le lien avec les **exploitants/bureaux d'études** via le **réseau national du CIBE**, A. FABBI suggère de démystifier le « parisien en attaché-case » pour aborder ces professionnels forts de toutes les compétences d'animateur bois-énergie.

L. SEMPE détaille son implication de formation dans le domaine du **bocage** sur la thématique de la biodiversité en partenariat avec l'**Agence de l'eau**. Il s'agit d'un financement de l'ADEME sur 3 ans (réduction de la voilure pour les prochaines années).

S. LAPLACE bénéficie d'une expérience d'implication sur la **dynamisation de la filière bois** d'un territoire via un financement LEADER.

Des partenariats avec **France Nature Environnement** et le **CNFPT** (formation des agents de développement de l'Etat) sont également cités.

### III. Faire évoluer les « cibles » (chaufferies)

- **Historiquement** : collectivités, médico-social, petit collectif privé, agriculteurs (et industriels) avec temps passé très variable...
- **Gros collectifs privés**
- **Réseaux de chaleur (extension)**
- **Industriels**
  - Analyses financières et techniques à adapter
  - Formation des animateurs nécessaires ?
- **Territoires de projets**
  - Territoire à Energie Positive du réseau CLER (TEPOS)
  - Territoire à Energie Positive pour la Croissance Verte (TEPCV)



# Comité Interprofessionnel du Bois Energie

---

- PNR
- Pays,...

## Démarchage des industriels :

La liste des entreprises est disponible (mais payante) auprès des CCI, il faut rencontrer la bonne personne.

Les conseillers environnement sont peu spécialisés mais peuvent proposer les missions bois-énergie comme relais techniques auprès des industriels.

Les conseillers « industrie » sont des relais pertinents mais difficiles d'accès.

Les animateurs de zones d'activités (commerciales et industrielles) peuvent être de bons relais aussi, ils ont un vrai réseau de dirigeants industriels et organisent de nombreuses manifestations. Pour les « accrocher », le discours est à adapter et leur montrer en quoi vous pouvez les soutenir dans leurs actions.

Les « clusters » des CCI et autres chambres consulaires (chambres des métiers, chambres d'agriculture,...) sont à approcher également.

## **IV. Faire évoluer les services/compétences**

### Promotion du bois-énergie

Après avoir rappelé les missions historiques, les évolutions possibles envisagées sont présentées :

- **Mise en place de sites internet**
- **Réseaux sociaux, lettres d'infos**
- **Formations**
  - Retours d'expérience : Bois énergie 66, CRER, ADUHME, Atlanbois

A. LEON explique son implication dans la formation sur la thématique des EnR au sens large et animation territoriale dans le cadre d'un **programme LEADER** (80 jours de travail financés).

La sensibilisation à l'acceptabilité de la récolte de bois a été jugée importante au sein d'Atlanbois qui a élaboré des panneaux de communication (cf. ci-dessous). Ces panneaux sont mis en place devant les chantiers forestiers. Les droits de ces panneaux appartiennent à la Délégation Régionale de l'ADEME Pays de la Loire, **merci à ceux qui seraient intéressés par une reproduction d'en informer le CIBE.**

## Campagne de communication



- Sensibiliser le grand public à la gestion des forêt et du bocage
- Donner plus de visibilité à la filière bois
- Partager les retours d'expériences



Dans l'Aude, A. FLAUSSE fait régulièrement appel à la **presse locale** et leur donne des communiqués/dossiers de presse directement.

Il est suggéré l'utilisation du support établi par le CIBE et le SNCU sur les **10 idées reçues sur les réseaux de chaleur au bois** (dernière présentation en avril 2017) en ligne sur cette page : <https://cibe.fr/nos-actions/conferences/>

## Aide à la structuration de l'approvisionnement

Après avoir rappelé les missions historiques, les évolutions possibles envisagées sont présentées :

- **Réalisation d'étude et d'un suivi sur la ressource**
  - Retours d'expérience : Bois énergie 66 (mais n'est plus d'actualité)
- **Mise en place de démarche qualité**
  - Retours d'expérience : QBÉO (Occitanie), FIBOIS 26-07, Bois énergie 15 et méthanisation

## Accompagnement des porteurs de projets de chaufferie

Après avoir rappelé les missions historiques, les évolutions possibles envisagées sont présentées :

- **Porter un avis sur la qualité du combustible livré et le fonctionnement de la chaufferie et proposer d'éventuels ajustements**
  - Retour d'expérience : FIBOIS 26-07, Bois énergie 15 et méthanisation, Bois énergie 66



# Comité Interprofessionnel du Bois Energie

---

- **Suivi technique voire économique d'installations !!!**
  - Retour d'expérience : CRER, Bois énergie 66, ADUHME

P. BESSON cite l'expérience de la mise en place d'un **Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI)** à destination des collectivités du Puy de Dôme intitulé « **ARBRE** » comme Aide à la Réalisation des études de faisabilité Bois-éneRgiE. Cet accord-cadre de 3 ans a permis d'initier de **nouveaux projets de chaufferies**. L'AMI de 2015 est en annexe.

## Retour d'expérience territorial

Après avoir rappelé les missions historiques, les évolutions possibles envisagées sont présentées :

- **Systématiser les « observatoires »**
  - Retours d'expérience : Bretagne, Grand Est (appro), ex-Rhône-Alpes, ex-Languedoc-Roussillon
- **Participer au réseau régional / national des animateurs BE (CIBE)**

## Autres domaines de compétences hors bois-énergie

- **Maîtrise de l'énergie**
- **EnR thermiques (géothermie, solaire thermique) (du fait de COT et COP...)**
  - Retour d'expérience : Occitanie
- **Méthanisation**
  - Retour d'expérience : Bois énergie 15 et méthanisation

Bois énergie 15 a diversifié ses compétences en abordant le sujet de la **méthanisation**, néanmoins c'est un sujet qui a des problématiques proches du bois-énergie (difficulté de récolte de la ressource, investissements financiers importants,...).

La question se pose pour l'implication dans la **gazéification**. Aucun animateur présent ne s'y est investi pour le moment.

- **Atouts de cette diversification potentielle des compétences (hors bois-énergie)**
  - COT de l'ADEME
  - Démarches territoriales vont dans ce sens
- **Freins de cette diversification potentielle des compétences (hors bois-énergie)**
  - Champ concurrentiel ?
  - Légitimité ?
  - Cadre de la structure porteuse ?



# Comité Interprofessionnel du Bois Energie

---

- Perte de compétence spécifique bois-énergie ?

A. MORENO signale que, de son point de vue, à diversifier les compétences de l'animateur bois-énergie, il y a un risque de perte de ses compétences bois-énergie pointues et sa vision transversale de la filière bois et énergie qui en font tout son intérêt. Il y a un risque à aller dans cette direction, pense-t-il.

## **V. Faire évoluer les méthodologies**

- **Soutien des financeurs pour se faire connaître de ces nouvelles cibles**

L'ADEME représentée par M. CAIREY REMONNAY est prêt à mobiliser ses collègues en ce sens.

- **Soutien des financeurs pour faire connaître ces nouvelles compétences**

L'ADEME représentée par M. CAIREY REMONNAY est prêt à mobiliser ses collègues en ce sens.

- **S'impliquer dans les démarches territoriales** (cf atelier dédié)

## **VI. Pistes de travail pour la commission ANI**

- **Faire évoluer le document de présentation « Animateur, acteur incontournable de la filière » ?**

Cette proposition n'a pas semblée prioritaire.

- **Sensibilisation des financeurs pour aider à faire connaître les animateurs auprès de nouvelles cibles et avec leurs nouvelles compétences ?**

Cette proposition a semblée pertinente à l'ensemble des animateurs dont M. CAIREY-REMONNAY qui est prêt à soutenir la rédaction de cette note. La version du 22 juin 2018 de la note.

- **Soutien à la formation aux spécificités des industriels**

La commission MOP du CIBE est déjà mobilisée sur le sujet.

- **Montée en compétences vers les autres EnR thermiques ?**

Cette proposition serait à approfondir pour identifier sa réelle pertinence.

### **En annexe :**

- CIBE, Support de la présentation
- 2015, ADUHME, Appel à Manifestation d'Intérêt « ARBRE » (Aide à la Réalisation des études de faisabilité Bois-éneRgiE)
- 2018, CIBE, « Les structures d'animation : Un outil efficace, indispensable pour les nouveaux enjeux de développement du bois-énergie – Note de position du CIBE »

### **A approfondir par la commission « Animation bois-énergie » du CIBE :**

- Elaboration d'une note de valorisation du rôle des animateurs bois-énergie par rapport aux nouveaux enjeux (PPE et Fonds Chaleur).
- Mobiliser l'association Bois énergie 15 pour une présentation détaillée de son retour d'expérience de collaboration avec Engie sur le réseau de chaleur d'Aurillac

### **A approfondir par la commission « Montage de projets et stratégie de développement » du CIBE :**

- Soutien à la formation des animateurs pour le démarchage des industriels