



## RGPD ET TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES AU CIBE

Suite à l'entrée en vigueur le 25 mai 2018 des nouvelles lois européennes sur la protection des données personnelles, vous trouverez ci-dessous notre politique de gestion de données en accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Celle-ci répond aux questions que vous pouvez vous poser à ce sujet : Quelles sont les données dont le CIBE dispose sur vous ? Où sont-elles stockées ? Comment y avoir accès ?

### NOUS COLLECTONS VOS DONNEES PERSONNELLES :

- Lors d'une **adhésion** au CIBE (inclut l'inscription à l'annuaire des adhérents) :

Les informations personnelles nous permettent **d'interagir avec vous**. Ainsi, nous pouvons communiquer au représentant statutaire désigné par votre structure les convocations officielles à notre Assemblée Générale et les appels à cotisation du début d'année (sont en copie de ces courriels, les représentants administratifs connus tels qu'assistant.e, comptable...). Ces informations nous permettent également de maintenir le lien avec nos adhérents selon les activités dans lesquelles nous les invitons à s'impliquer afin de nourrir la vie de notre association.

Les données collectées à cette occasion sont celles que vous indiquez sur le **bulletin d'adhésion** que nous vous proposons de remplir lors de votre première adhésion et à chaque renouvellement d'adhésion les années suivantes, à savoir :

- Nom de votre structure
- Son adresse postale
- Numéro de téléphone et adresse courriel du standard
- Adresse du site web
- Adresse courriel du service comptable
- Coordonnées du représentant statutaire désigné par la structure adhérente : prénom, nom, fonction, adresse courriel, ligne directe ou n° de téléphone portable
- Adresse courriel de l'assistant.e du représentant statutaire

Certaines de ces données sont reprises pour créer la fiche de votre structure dans **l'annuaire en ligne de nos adhérents** et pour la situer sur la **cartographie en ligne de nos adhérents**, il s'agit des informations suivantes :

- Nom de votre structure
- Son adresse postale
- Numéro de téléphone du standard
- L'adresse de son site web

Vous êtes ensuite invité par courriel à compléter et/ou mettre à jour les informations que vous voulez y faire apparaître via un accès dédié à l'espace adhérents de notre site web.

En outre, un **numéro d'adhérent** vous est attribué lors de la première adhésion, celui-ci est communiqué au représentant statutaire dans un courriel de confirmation d'adhésion et à tout salarié de la structure concernée en faisant la demande. Ce numéro sert principalement à vérifier votre statut d'adhérent lors d'une inscription à un événement organisé par le CIBE.

Ces données sont conservées sur notre moyen de sauvegarde, d'une part dans le tableur de suivi des adhésions, d'autre part dans le tableur qui nous sert de base de données.

Certaines coordonnées (prénom, nom, structure et n° de téléphone) peuvent également être conservées sur les téléphones portables des salariés du CIBE. De même, les prénom, nom, structure et adresse courriel des personnes régulièrement contactées par courriel dans le cadre du bon fonctionnement de notre association, figurent dans les répertoires de messagerie électronique de chacun des employés du CIBE selon ses besoins propres.

**Toutes les informations ont une date de péremption** : après trois ans sans renouvellement de votre adhésion au CIBE, nous effaçons automatiquement vos données personnelles de notre base de données.

Bien évidemment, vous pouvez avoir **accès aux informations en notre possession** vous concernant en contactant notre équipe administrative à l'adresse suivante : [contact@cibe.fr](mailto:contact@cibe.fr)

➤ Dans le cas d'une **inscription à notre lettre d'information** :

Les **membres des structures adhérentes** (représentants statutaires, participants à nos événements, à l'un de nos groupes de travail ou à toute autre activité liée à notre vie associative – hormis le personnel administratif) sont inscrits sur notre liste de diffusion et en sont alors avertis par un mail dédié.

De même, sont ajoutés à notre liste de diffusion :

- Les adresses courriels communiquées pour **demande d'inscription** à notre lettre d'information via notre site web ou par courrier électronique envoyé à cet effet à un membre du CIBE,
- Les adresses courriels communiquées volontairement lors des **contacts établis sur les salons professionnels** via les listes d'inscription mises à disposition du public sur nos stands, à l'entrée de nos conférences et lors des interactions directes avec l'un des membres du CIBE,
- Les adresses courriels communiquées dans le cadre de nos **partenariats** (membres de l'ADEME, membres des collectivités impliquées dans nos activités notamment lors de l'organisation d'événements sur leur territoire...),
- Les adresses courriels communiquées lors de **l'inscription à un événement** que nous organisons (sauf mention contraire du participant exprimée via une case à cocher sur le bulletin d'inscription en ligne indiquant «Non, je ne souhaite pas faire partie de la liste de diffusion du CIBE. »),
- Les adresses courriels recueillies à l'occasion des **sollicitations faites auprès de notre association** dans le but de recueillir des informations sur nos activités et celles de la filière bois-énergie,
- Les adresses courriels des acteurs de la filière sélectionnés dans les **annuaires professionnels** publiés par des syndicats professionnels, fédérations, etc. de la filière bois-énergie.

Cette inscription sur nos listes de diffusion nous permet :

- de **vous informer des événements et formations** que nous organisons, de ceux auxquels nous sommes associés, de ceux dans lesquels nous sommes invités à intervenir,
- de vous communiquer notre **lettre d'information** qui rassemble les actualités du CIBE et de la filière bois-énergie, fait le point sur l'avancement des travaux des commissions du CIBE et sur les actions menées par le CIBE...,
- de vous informer d'**actualité importante**.

**Il est possible de se désinscrire de notre liste de diffusion à tout moment** en cliquant sur le lien « désinscription » se trouvant en bas de chacun des messages envoyés via Mailjet, notre plateforme d'expédition de mailings électroniques, ou sur simple demande envoyée à [contact@cibe.fr](mailto:contact@cibe.fr)

Les données collectées et conservées sont :

- Lors d'une inscription via le formulaire d'inscription en ligne de notre site web, seule l'adresse courriel est collectée.
- Lors d'une inscription dans d'autres contextes, les informations collectées sont :
  - Nom de la structure
  - Prénom, nom et adresse courriel de l'intéressé.e
  - Eventuellement, sa fonction
  - Son secteur d'activité et éventuellement, les thématiques associées

Lorsqu'une personne est ajoutée à notre liste de diffusion, quel que soit le moyen par lequel son adresse courriel a été collectée, **un courriel lui est envoyé pour l'en informer**. Ce message rappelle la nature des envois qui seront faits ainsi que les modalités de désinscription de notre liste de diffusion. En outre, chaque courriel envoyé via Mailjet offre la possibilité de se désinscrire de notre liste de diffusion. Nous conservons la liste des demandes de désinscription pendant 3 ans, durée au-delà de laquelle les données sont totalement supprimées de notre fichier.

Ces données sont conservées dans un fichier dédié sur notre moyen de sauvegarde. Les adresses courriel sont également conservées sur notre compte Mailjet.

➤ Dans le cadre de la **participation à une commission ou à un groupe de travail** :

L'inclusion à la **liste des participants à l'une ou plusieurs de nos commissions de travail et/ou à l'un ou plusieurs de nos groupes de travail** (sous-groupes des commissions dédiés à l'étude d'une problématique particulière en lien avec l'actualité de la filière) se fait exclusivement sur demande des intéressé.e.s ou de leur responsable hiérarchique, qu'il s'agisse de participer effectivement et activement aux travaux ou de recevoir des informations concernant l'avancée des travaux en cours.

**A l'occasion de la première adhésion**, et en fonction de la catégorie professionnelle à laquelle vous êtes rattaché, un.e secrétaire de commission de travail prend contact avec le représentant statutaire de la structure concernée afin de déterminer quels salariés souhaitent intégrer une ou plusieurs commission(s) de travail ou en suivre les travaux afin de créer le ou les accès adéquats à notre espace adhérents en ligne. Cette démarche est également réalisée lors de de la mise à jour des fichiers de commission de travail ou d'une campagne de recrutement concernant une actualité particulière d'une groupe de travail.

Les données collectées et conservées sont :

- Prénom et nom du ou des salariés concernés
- Sa ou leur fonction
- Son adresse courriel
- Sa ligne directe ou n° de téléphone portable
- Thématiques de travail éventuellement

Elles sont conservées sur notre moyen de sauvegarde et dans le répertoire de la messagerie électronique des secrétaires de commissions concernés. Une mise à jour annuelle des fichiers concernés est mise en place.

Afin de créer un **accès à l'espace adhérents** de notre site web, les données telles que prénom, nom, adresse courriel et la ou les commission(s) de travail suivie(s) sont conservées sur notre interface WordPress (logiciel de conception et de mise à jour de notre site Web) afin de créer un accès nominatif et personnel. Le mot de passe pour y accéder est généré automatiquement par cette plateforme et envoyé par courriel à l'intéressé.e qui est invité.e à en changer afin d'être le ou la seul.e à en avoir connaissance. **Ces mots de passe ne sont en aucun cas collectés et conservés par le CIBE.**

➤ Dans le cadre d'une **inscription à un événement organisé par le CIBE** (journée technique, colloque...) :

Lorsque **vous vous inscrivez à l'un des événements que nous organisons**, nous collectons les données nécessaires à votre identification et à votre inclusion à la liste des participants, à la facturation des frais de participation et au suivi du règlement afférent, à la facilitation de la logistique (outre la nécessité de vous informer de l'adresse et du déroulé de l'événement, il peut être nécessaire de vous contacter directement et rapidement si, par exemple, nous vous attendons au départ d'une navette, s'il y a un changement majeur au programme annoncé ou tout autre incident de nature à empêcher le bon déroulement de l'événement auquel vous vous êtes inscrit.)

Les données collectées et conservées sont :

- Prénom et nom du participant
- Son n° de téléphone portable
- Son adresse courriel
- La structure pour laquelle il travaille
- L'adresse de facturation
- L'adresse courriel du service comptable
- Le n° d'adhérent de la structure (le cas échéant)

Ces données sont conservées sur notre compte Weezevent (plateforme de création de billetterie en ligne et de gestions des inscriptions) et sur notre moyen de sauvegarde pour une durée maximale de 3 ans.

Dans le cadre d'un événement co-organisé avec d'autres structures pour lequel nous prenons en charge la gestion des inscriptions, nous ne transmettons à nos partenaires que des listes d'inscrits incluant les prénoms, noms et structures des participants à l'occasion de points d'étapes de suivi des inscriptions.

➤ Dans le cas de la mention de votre structure sur **l'annuaire et la cartographie en ligne des animateurs** :

L'annuaire des animateurs du bois-énergie et la cartographie qui en découle directement sont établis à partir des informations fournies par les animateurs adhérents du CIBE concernant leur propre structure et les structures non-adhérentes au CIBE de leur région. Ces informations peuvent également nous être fournies par les Directions Régionales de l'ADEME.

Les données collectées et conservées sont :

- Le nom de la structure
- Son adresse postale
- Le numéro de téléphone du standard

- L'adresse courriel générale
- L'adresse de son site web

Les structures qui souhaitent mieux mettre en valeur la page qui leur est dédiée sur notre annuaire en ligne nous transmettent volontairement les prénoms, noms, adresses courriel et n° de téléphone directs des personnes ressources qui prennent en charge les contacts pris auprès de leur structure.

Une liste de ces données est également imprimées pour être insérer dans la **brochure « L'animateur : acteur incontournable de la filière bois-énergie »** publiée par le CIBE. Cette liste ne contient pas de données nominatives et personnelles, uniquement les **données publiques** relatives aux structures concernées.

Ces données sont conservées dans un fichier dédié sur notre moyen de sauvegarde et leur obsolescence entraîne leur suppression au bout de 3 ans maximum.

**L'ensemble des données collectées citées ci-dessus sont rassemblées et conservées sur les fichiers internes nécessaires au bon fonctionnement de notre association (suivi des adhérents, base de données, liste des participants aux commissions, liste des inscriptions à nos événements...). Ils sont exclusivement accessibles à l'équipe salariée du CIBE sur notre espace Dropbox. Les adresses courriels sont également conservées, pour des raisons techniques, sur notre compte Mailjet, sur notre compte Weezevent et sur notre interface WordPress (voir détails ci-dessus).**

**En aucun cas, nous ne communiquons à un tiers les données dont nous disposons quelle que soit la forme de la demande. Nous renvoyons vers notre annuaire des adhérents en ligne lorsque la demande concerne l'un de nos adhérents, sinon vers les sites officiels des structures non-adhérentes au CIBE.**

#### **NOUS NE COLLECTONS PAS VOS DONNEES PERSONNELLES :**

- Dans le cadre de la **participation à une enquête** (recensement des chaufferies au bois, retour de saison de chauffe, enquête de prix CBQ+, etc.) :

La participation aux enquêtes menées par le CIBE est **anonyme** et basée exclusivement sur le volontariat. Les données collectées à cette occasion sont d'ordre à établir des statistiques donnant une vue d'ensemble sur une problématique précise par rapport au nombre de répondants. Ses données peuvent concerner le type d'activité, sa localisation, son volume en sus des questions spécifiques à l'enquête concernée. **Nous ne récupérons d'aucune manière des données d'ordre à identifier le répondant telles que son adresse IP, son adresse électronique ou encore sa géolocalisation.**

Les données relatives au **recensement des chaufferies bois** sont communiquées par les animateurs du bois-énergie. Un référent régional transmet les données concernant sa région et qu'il collecte dans le cadre de son activité et de ses contacts avec les animateurs départementaux. Ces données sont ensuite rassemblées par le CIBE dans le but d'obtenir un état des lieux de l'avancée nationale et régionale des installations au bois en fonctionnement et d'alimenter les travaux et débats de la filière. Ces données sont **exclusivement techniques et géographiques** (telles que état de fonctionnement, puissance bois sortie chaudière, consommation annuelle moyenne de bois ou encore nom du maître d'ouvrage, ville d'implantation etc.) et en aucun cas, personnelles et nominatives. En outre, les données collectées dans ce cadre **ne sont pas rendues publiques**. Elles font uniquement l'objet d'un compte-rendu

détaillé auprès de l'ADEME pour qui nous réalisons ce travail dans le cadre de la convention qui nous lie. La **cartographie** qui en découle est entièrement **anonyme** (voir plus bas).

Les participants aux **autres enquêtes** sont sélectionnés et sollicités selon le sujet de l'enquête et un lien internet leur est fourni afin qu'il puisse répondre en ligne à un questionnaire **anonyme**.

Les réponses aux questionnaires sont conservées sur le Google drive du CIBE. Elles sont supprimées au bout de 3ans.

**N.B. : lorsqu'une enquête nécessite des entretiens téléphoniques avec un membre de notre équipe (retour sur la saison de chauffe, enquête de prix de combustibles...), les coordonnées (nom de la structure, nom, prénom, adresse courriel et n° de téléphone de la personne référente pouvant répondre à nos questions) sont alors explicitement demandées en introduction au questionnaire en ligne concerné. Les coordonnées alors fournies ne sont pas conservées une fois l'enquête terminée sauf demande contraire (telle que le souhait de recevoir notre lettre d'information formulé lors de l'entretien téléphonique avec notre équipe ou préalablement à l'enquête). Ces enquêtes s'adressent exclusivement à nos adhérents ; ces coordonnées et leur traitement sont donc soumis à la politique de gestion des données mise en place pour notre base de données et/ou les répertoires personnels (voir plus haut).**

- Dans le cas de la **réponse au questionnaire de satisfaction** suite à la participation à un événement organisé par le CIBE :

Les participants à nos événements sont sollicités postérieurement à l'événement concerné afin d'évaluer la concordance des manifestations que nous organisons avec leurs attentes. A l'occasion de la mise en ligne des présentations faites lors de l'événement en question, un courriel d'information est envoyé à l'ensemble des personnes inscrites. Celui-ci les invite également à répondre, **anonymement et s'ils le souhaitent**, à notre questionnaire de satisfaction via un lien internet.

Ces réponses sont conservées sur Google drive et sur notre Dropbox pour une durée de 3 ans.

- Dans le cas de la mention de votre structure **la liste et la cartographie des sites certifiés SSD via Eco-Bois** :

Les données collectées pour établir la liste des sites certifiés SSD via Eco-Bois sont **publiques et mises à disposition du public sur les sites web des organismes certificateurs** ayant réalisé la certification. Ces organismes nous transmettent, dans le cadre de leur partenariat avec Eco-Bois, la liste des sites qu'ils ont certifiés et c'est à partir de ces données que nous établissons une liste, le CIBE étant en charge du suivi des commandes et des certifications d'Eco-Bois.

Les données collectées sont :

- Nom du site ou de la société qui le gère
- Le détail de son activité
- Son adresse postale
- Son n° de téléphone
- Son adresse courriel
- L'adresse de son site Web
- Le n° de certificat ainsi que le nom et l'adresse de l'organisme l'ayant délivré
- La durée de validité de ce certificat et sa date d'échéance

La **cartographie des sites certifiés** est établie à partir de cette collecte d'informations mais ne rend visible que le nom du site certifié ou de la société qui le gère, ainsi que sa localisation (code postal et ville uniquement).

Ces données sont conservées sur notre moyen de sauvegarde trois ans après la fin de validité de la certification lorsque celle-ci n'est pas renouvelée ainsi que sur notre site Web où elles sont mises à disposition du public.

- Dans le cas de la mention de votre structure sur **l'agenda en ligne des événements** organisés par la filière bois-énergie :

Un formulaire en ligne est mis à disposition de nos adhérents souhaitant relayer leurs événements sur notre agenda en ligne.

Les données collectées sont :

- Le n° d'adhérent
- Les coordonnées de la personne ressource (celle qui fait la demande et qui sera prévenue de l'affichage de l'événement concerné sur notre agenda en ligne), à savoir : ses prénom, nom, adresse courriel et n° de téléphone

Ces données sont conservées sur l'espace Drive de notre compte Google pour une durée maximum de 3 ans.

- Dans le cas de la mention de votre structure sur notre **cartographie en ligne** des installations automatiques au bois:

La cartographie en ligne des installations automatiques au bois est une synthèse réalisée par le CIBE à partir des données collectées dans le cadre de son travail de recensement des installations au bois (voir plus haut).

Cette cartographie visant exclusivement à mettre en image la répartition des installations automatiques au bois d'une puissance supérieure à 1MW bois sur le territoire de la France métropolitaine, elle est entièrement anonyme.

**Pour toute question complémentaire concernant la gestion de vos données personnelles par le CIBE, contactez-nous à [contact@cibe.fr](mailto:contact@cibe.fr) ou au 09 53 58 82 65.**

*Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de modification, de portabilité, de suppression et d'opposition au traitement des informations vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits auprès du service administratif du CIBE. Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).*